

Număr de reclamație

Data livrării

Beneficiar

Beneficiar

Persoană de contact

Număr de telefon

Număr de reclamație

Produs

Descriere

Numere de fabricație și serie

Număr de factură

Defecțiuni

Descrierea defecțiunii

Manifestarea vehiculului

Detalii

Vehicul

Producător

Model

Motor

VIN

Anul fabricației

Funcționare
cu produsul
reclamat

Număr de kilometri parcurși

Data montajului

Data demontării

Număr de reclamație

Data livrării

Diagnosticare

Montat pe vehicul?

DA

DA/NU

Diagnosticat?

DA

DA/NU

Diagnosticare dispozitive

Defecțiuni și coduri
de eroare

Anexe

Documente atașate

Data

Semnătură

SALVEAZĂ

Pentru acceptarea produsului în procesul de reclamație, produsul trebuie să îndeplinească Condițiile de acceptare a pieselor vechi „PPSD” disponibile în CDB sau pe paginile web ale vânzătorului. Produsul nu trebuie să aibă sigiliile de garanție deteriorate sau să fie demontat, trebuie să fie complet și componentele sale nu trebuie să fie deteriorate mecanic.

Pentru acceptarea reclamației, trebuie să fie furnizate împreună cu cererea de reclamație documentele privind lucrările efectuate și piesele înlocuite înainte de montarea produsului reclamat.

Dacă aceste condiții nu sunt îndeplinite sau dacă reclamația este depusă după perioada de garanție, aceasta va fi respinsă de vânzător ca fiind nejustificată.