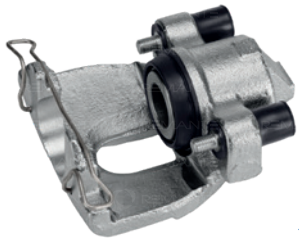


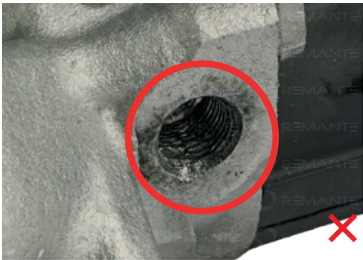
Etriere de frână (autoturisme)

Compania **Autonorma** permite returnarea piesei vechi. După acceptarea piesei vechi, clientului i se returnează fie întreaga garanție, o garanție redusă sau garanția este reținută de companie. Condițiile de acceptare a pieselor vechi diferă în funcție de categorie și determină dacă o anumită piesă poate fi recondiționată sau nu. Piesa veche este inspectată și evaluată la primire conform condițiilor specificate în acest document. În mod simplificat, piesele vechi sunt clasificate în categoriile **A, B și C**. Dacă piesa este clasificată drept A grade, nu se **aplică nicio reținere**, pentru B grade garanția este **redușă**, iar pentru C grade aceasta **nu este rambursată**. Reținerile variază în funcție de categoria piesei.

A – GRADE Reținere din depozit: 0 %

Piesă completă, fără părți lipsă și fără deteriorări	Nicio deteriorare a conectorului electronic	Ambalaj original cu etichetă lizibilă a produsului
		

C – GRADE Reținere din depozit: 100 %

Produs deteriorat mecanic – fisurare	Fir deteriorat	Coroziune puternică	Conector deteriorat
			
Fără ambalaj original / etichetă de produs ilizibilă			
			