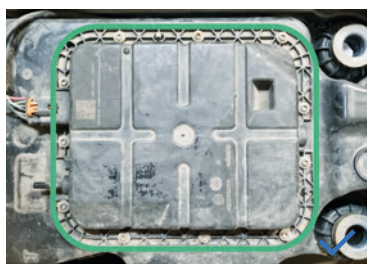


Rezervor AdBlue

Compania **Autonorma** permite returnarea piesei vechi. După acceptarea piesei vechi, clientului i se returnează fie întreaga garanție, o garanție redusă sau garanția este reținută de companie. Condițiile de acceptare a pieselor vechi diferă în funcție de categorie și determină dacă o anumită piesă poate fi recondiționată sau nu. Piesa veche este inspectată și evaluată la primire conform condițiilor specificate în acest document. În mod simplificat, piesele vechi sunt clasificate în categoriile **A, B și C**. Dacă piesa este clasificată drept A grade, nu se **aplică nicio reținere**, pentru B grade garanția este **redușă**, iar pentru C grade aceasta **nu este rambursată**. Reținerile variază în funcție de categoria piesei.

A – GRADE Reținere din depozit: **0 %**

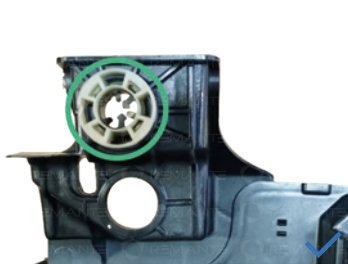
Piesă completă, fără părți lipsă și fără deteriorări



Rezervor cu cablaj complet



Rezervor cu silent block nedeteriorat



Rezervor cu dopul nedeteriorat

**B – GRADE** Reținere din depozit: **50 %**

Silențios deteriorat sau lipsă



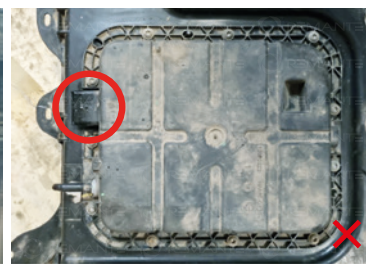
Lipsește capacul rezervorului



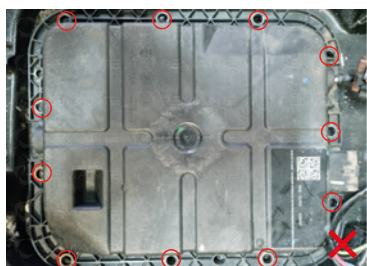
Poluarea puternică a rezervorului



Rezervor cu cabluri deteriorate sau lipsă

**C – GRADE** Reținere din depozit: **100 %**

Lipsește șuruburi pe unitatea de comandă



Unitate de comandă deteriorată sau lipsă

