

Compresor de climatizare

Compania **Autonorma** permite returnarea piesei vechi. După acceptarea piesei vechi, clientului i se returnează fie întreaga garanție, o garanție redusă sau garanția este reținută de companie. Condițiile de acceptare a pieselor vechi diferă în funcție de categorie și determină dacă o anumită piesă poate fi recondiționată sau nu. Piesa veche este inspectată și evaluată la primire conform condițiilor specificate în acest document. În mod simplificat, piesele vechi sunt clasificate în categoriile **A, B și C**. Dacă piesa este clasificată drept A grade, nu se **aplică nicio reținere**, pentru B grade garanția este **redușă**, iar pentru C grade aceasta **nu este rambursată**. Reținerile variază în funcție de categoria piesei.

A – GRADE Reținere din depozit: 0 %

Piesă completă, fără părți lipsă și fără deteriorări



Conector fără deteriorări



Etichetă lizibilă



B – GRADE Reținere din depozit: 70 %

Deteriorarea fulei compresorului



Deteriorare / conector lipsă



C – GRADE Reținere din depozit: 100 %

Lipsă / etichetă ilizibilă / piesă neidentificabilă



Demontat / piesă incompletă

